

MYKOLO ROMERIO UNIVERSITETAS

**SOCIALINIS DARBAS**  
**PROFESINĖ VEIKLA, METODAI IR KLIENTAI**

**Vadovėlis**

Vilnius 2010

2008 m. lapkričio 21 d., Nr. 08-427

**Aukštųjų mokyklų bendrųjų vadovėlių leidybos komisijos rekomenduota**

Recenzavo:

Vilniaus universiteto Specialiosios psichologijos laboratorijos vadovas prof. habil. dr. **Albinas Bagdonas**;

Vytauto Didžiojo universiteto prorektorius prof. dr. **Jonas Ruškus**

Vadovėlis svarstytas Mykolo Romerio universiteto Socialinės politikos fakulteto tarybos 2009 m. lapkričio 16 d. posėdyje (protokolas Nr. 2SP-4) ir rekomenduotas spausdinti

Vadovėlis svarstytas Mykolo Romerio universiteto Socialinės politikos fakulteto Socialinio darbo katedros 2009 m. spalio 29 d. posėdyje (protokolas Nr. 1SDK-4) ir rekomenduotas spausdinti

Mykolo Romerio universiteto mokslinių-mokomųjų leidinių aprobavimo spaudai komisija 2009 m. lapkričio 19 d. posėdyje (protokolas Nr. 2L-2) vadovėlių patvirtino spausdinti

**Vadovėlio sudarytoja *Jautrė Rainutė Šinkūnienė***

**Vadovėlio autoriai:**

*Rita Augutienė*

*Aistė Bartkevičienė*

*Saulius Čaplinskas*

*Angelė Danutė Čepėnaitė*

*Violeta Ivanauskienė*

*Elina Jackienė*

*Raminta Jančaitytė*

*Brigita Kairienė*

*Ieva Kuginytė-Arlauskienė*

*Teresė Nijolė Liobikienė*

*Gediminas Navaitis*

*Alina Petrauskienė*

*Jolanta Pivorienė*

*Rita Raudeliūnaitė*

*Justinas Sadauskas*

*Antanas Saulaitis*

*Pranas Valentinas Stalioraitis*

*Jautrė Ramutė Šinkūnienė*

*Audronė Vareikytė*

*Laura Varžinskienė*

*Irena Zemaitaitytė*

Visos leidinio leidybos teisės saugomos. Šio leidinio arba kurios nors jo dalies negalima taisyti, dauginti arba kitaip platinti leidėjui nesutikus.

## Turinys

Pratarmė .....	10
<b>I DALIS SOCIALINIO DARBO PROFESINĖ VEIKLA IR METODAI .....</b>	<b>12</b>
<b>1. SOCIALINIO DARBO RAIDA LIETUVOJE, Audronė VAREIKYTĖ .....</b>	<b>13</b>
Įvadas .....	13
<b>1.1. Socialinio darbo samprata .....</b>	<b>13</b>
<b>1.2. Socialinio darbo raidos etapai Lietuvoje .....</b>	<b>15</b>
<b>1.3. Socialinio darbo charakteristika .....</b>	<b>21</b>
Socialinis darbas kaip praktinė veikla .....	21
Socialinis darbas kaip akademinė disciplina .....	23
<b>1.4. Socialinio darbo supervizija .....</b>	<b>24</b>
<i>Klausimai ir užduotys .....</i>	<i>27</i>
<i>Literatūra .....</i>	<i>27</i>
<b>2. SOCIALINIO DARBO ETIKA IR VERTYBES, Violeta IVANAUSKIENĖ, Laura VARŽINSKIENĖ .....</b>	<b>29</b>
Įvadas .....	29
<b>2.1. Teorinė vertybių samprata .....</b>	<b>29</b>
Teorinė vertybių apibrėžtis .....	29
Vertybių universalumas ir reliatyvumas .....	31
Vertybės ir vertybinės orientacijos .....	32
<b>2.2. Profesinės socialinio darbo vertybės .....</b>	<b>35</b>
Vertybės ir profesinė etika .....	35
Socialinio darbo vertybiniai principai .....	38
<b>2.3. Etinės problemos ir dilemos socialiniame darbe .....</b>	<b>40</b>
<i>Klausimai ir užduotys .....</i>	<i>42</i>
<i>Literatūra .....</i>	<i>43</i>
<b>3. POŽIŪRIAI Į PROBLEMŲ SPRENDIMĄ SOCIALINIAME DARBE, Raminta JANČAITYTĖ .....</b>	<b>45</b>
Įvadas .....	45
<b>3.1. Ekologinė sistemų teorija .....</b>	<b>45</b>
<b>3.2. Humanistinė teorija .....</b>	<b>50</b>
<b>3.3. Bihevioristinė teorija .....</b>	<b>54</b>
<b>3.4. Kognityvinė teorija .....</b>	<b>57</b>
<b>3.5. Feministinis požiūris .....</b>	<b>60</b>
<i>Klausimai ir užduotys .....</i>	<i>63</i>
<i>Literatūra .....</i>	<i>63</i>
<b>4. SOCIALINIO DARBO SU INDIVIDU METODAS, Teresė Nijolė LIOBIKIENĖ, Elina JACKIENĖ .....</b>	<b>64</b>
Įvadas .....	64
<b>4.1. Socialinio darbo su individu metodo modeliai .....</b>	<b>64</b>
Krizių intervencijos modelis .....	65
Problemų sprendimo modelis .....	67
Į sprendimą orientuotas modelis .....	70
<b>4.2. Socialinio darbo su individu etapai .....</b>	<b>72</b>
Preliminarinis ir pradinis etapai .....	72
Informacinio, diagnostinio ir terapinio interviu ypatumai .....	72
Konfrontavimas ir konfidencialumas .....	73
Darbo ir užbaigimo etapai .....	76
<i>Klausimai ir užduotys .....</i>	<i>78</i>

<i>Literatūra</i> .....	78
<b>5. SOCIALINIO DARBO SU GRUPE METODAS, Teresė Nijolė LIOBIKIENĖ, Elina JACKIENĖ</b> .....	<b>79</b>
<b>Įvadas</b> .....	<b>79</b>
<b>5.1. Socialinio darbo su grupe metodo istorinė raida</b> .....	<b>79</b>
<b>5.2. Grupių modeliai ir klasifikacija</b> .....	<b>80</b>
<b>5.3. Bendrasis ir specialusis pasirengimas darbui su grupe</b> .....	<b>81</b>
<b>5.4. Grupės proceso dinamika</b> .....	<b>83</b>
<i>Klausimai ir užduotys</i> .....	85
<i>Literatūra</i> .....	85
<b>6. SAVITARPIO PAGALBOS GRUPES, Antanas SAULAITIS</b> .....	<b>86</b>
<b>Įvadas</b> .....	<b>86</b>
<b>6.1. Savivalbos grupių savybės</b> .....	<b>86</b>
<b>6.2. Savitarpio pagalbos grupių organizavimas</b> .....	<b>88</b>
<b>6.3. Savitarpio pagalbos misijos apibrėžtis</b> .....	<b>91</b>
<b>6.4. Keletas savitarpio pagalbos grupių veiklos pavyzdžių</b> .....	<b>92</b>
<i>Klausimai ir užduotys</i> .....	93
<i>Literatūra</i> .....	93
<b>7. SOCIALINIO DARBO SU ŠEIMA METODAI, Gediminas NAVAITIS,</b>	
<b>Įvadas</b> .....	<b>94</b>
<b>7.1. Socialinio darbo su šeima ir šeimos konsultavimo sąsajos</b> .....	<b>94</b>
Socialinio darbuotojo, konsultuojančio šeimą, profesionalumas .....	95
Šeimos samprata, tarpusavio santykių pažinimo ir korekcijos metodai .....	95
<b>7.2. Sociometriniai šeimos konsultavimo metodai</b> .....	<b>97</b>
Šeimos sociograma, genograma ir šeimos ryšių tinklas .....	97
Šeimos skulptūros ir šeimos paveikslo metodai .....	100
Šeimos sistemos testas, šeimos namo schema ir šeiminių vaidmenų kortelių metodas .....	101
<b>7.3. Elgesio modeliavimo metodai</b> .....	<b>104</b>
Užduotys konsultacinių susitikimų metu ir šeiminių pasitarimų .....	104
Santarvės dienų, pozityvių mainų ir simbolinių dovanų metodai .....	106
<b>7.4. Vaizdinių metodai</b> .....	<b>109</b>
Prisiminimų, šeimos narių vaizdinių ir „tuščios kėdės“ metodai .....	110
Tėvų nurodymų atkūrimo, pokalbio su lėlėmis ir sakinių užbaigimo metodai .....	112
Analogiškų situacijų, vaidmenų ir vertybių palyginimo, konstruktyvų metodai .....	114
Poezijos ir biblioterapijos taikymas šeimos konsultavimui .....	115
<i>Klausimai ir užduotys</i> .....	117
<i>Literatūra</i> .....	117
<b>8. SOCIALINIS DARBAS BENDRUOMENĖJE, Jolanta PIVORIENĖ</b> .....	<b>118</b>
<b>Įvadas</b> .....	<b>118</b>
<b>8.1. Bendruomenės samprata</b> .....	<b>118</b>
Bendruomenę apibrėžiančių sąvokų įvairovė .....	118
Bendruomenės samprata pagal bendrąją sistemų teoriją .....	119
<b>8.2. Bendruomenės socialinė veikla kaip socialinio darbo objektas</b> .....	<b>120</b>
Bendruomenės socialinė veikla kaip netiesioginės praktikos veiksmai .....	120
Bendruomenės socialinės veiklos tikslas ir socialinio pokyčio metodai .....	121
<b>8.3. Bendruomenės socialinės veiklos charakteristika mikro-, mezo- ir makrolygmenimis</b>	
.....	<b>122</b>
Socialinio darbo makropraktikos siejimas su kitais socialinio darbo metodais .....	122
Problemų sprendimo bendruomenėje procesas (pagal Zastrow, 1999) .....	124
<i>Klausimai ir užduotys</i> .....	126
<i>Literatūra</i> .....	127
<b>9. SAVANORYSTES ORGANIZAVIMAS BENDRUOMENĖJE, Antanas SAULAITIS</b> ...	<b>128</b>

<b>Įvadas</b> .....	<b>128</b>
<b>9.1. Savanoriškos kultūros ugdymas</b> .....	<b>128</b>
Savanorystės tradicija .....	128
Teisiniai savanorystės aspektai Lietuvoje ir Europos Sąjungoje .....	129
Savanorystės dvasia ir etiniai principai .....	132
Savanorių pritraukimas, atranka, lavinimas ir vadyba .....	133
<b>9.2. Savanoriškos veiklos išūkių</b> .....	<b>135</b>
Savanorystės rūšys ir sritys .....	135
Savanorystės krizės ir veiklos finansavimas .....	137
<i>Klausimai ir užduotys</i> .....	140
<i>Literatūra</i> .....	140
<b>10. KONFLIKTŲ VALDYMAS IR TARPININKAVIMAS SOCIALINIAME DARBE, Angelė Danutė ČEPĖNAITĖ</b> .....	<b>142</b>
<b>Įvadas</b> .....	<b>142</b>
<b>10.1. Konfliktas ir jo įveikimas</b> .....	<b>143</b>
Konflikto samprata .....	143
Taikomasis konflikto teorijos aspektas .....	143
Konflikto ciklas, pobūdis ir asmens elgesys .....	145
Konflikto įveikimas, taikant tarpininkavimą .....	146
<b>10.2. Konflikto sprendimo eiga</b> .....	<b>148</b>
Socialinio darbuotojo - tarpininko vaidmuo .....	150
Ypatingos situacijos sprendimas - individualūs susitikimai .....	153
<b>10.3. Tarpininkavimas socialinio darbo praktikoje</b> .....	<b>153</b>
Atkuriamojo teisingumo tarpininkavimas .....	153
Šeimos tarpininkavimas (ginčai, skyrybos, vaikų globa) .....	155
Tarpasmeninio konflikto tarpininkavimo proceso pavyzdys .....	157
<i>Klausimai ir užduotys</i> .....	158
<i>Literatūra</i> .....	159
<b>11. SOCIALINIO DARBO METODŲ PASIRINKIMAS, Teresė Nijolė LIOBIKIENĖ, Elina JACKIENĖ</b> .....	<b>160</b>
<b>Įvadas</b> .....	<b>160</b>
<b>11.1. Socialinės rūpybos sistemų ir socialinio darbo metodų sąveika</b> .....	<b>160</b>
<b>11.2. Socialinio darbo metodų pasirinkimo principai</b> .....	<b>162</b>
<i>Klausimai ir užduotys</i> .....	164
<i>Literatūra</i> .....	164
<b>II DALIS, SOCIALINIS DARBAS SU KLIENTŲ GRUPĖMIS</b> .....	<b>165</b>
<b>12. SOCIALINIO DARBO KLIENTŲ YPATUMAI, Teresė Nijolė LIOBIKIENĖ, Jautrė Ramutė ŠINKŪNIENĖ</b> .....	<b>166</b>
<b>Įvadas</b> .....	<b>166</b>
<b>12.1. Socialinio darbo su vaikais ypatumai</b> .....	<b>167</b>
<b>12.2. Socialinis darbas su rizikos grupių klientais</b> .....	<b>169</b>
Rizikos veiksniai socialinio darbo praktikoje .....	170
Taisyklės ir intervencijos stadijos .....	172
<b>12.3. Socialinio darbo su neįgaliais žmonėmis ypatumai</b> .....	<b>175</b>
<b>12.4. Socialinio darbo su pagyvenusiais žmonėmis ypatumai</b> .....	<b>178</b>
<b>12.5. Daugiakultūrinė socialinio darbo perspektyva</b> .....	<b>179</b>
<i>Klausimai ir užduotys</i> .....	182
<i>Literatūra</i> .....	182
<b>13. VAIKAI, PATYRĘ SMURTAŲ ŠEIMOJE, Brigita KAIRIENĖ</b> .....	<b>183</b>
<b>Įvadas</b> .....	<b>183</b>
<b>13.1. Tėvų ir vaikų santykių specifiškumas</b> .....	<b>183</b>
<b>13.2. Smurtinio tėvų elgesio formos ir jas apibūdinantys veiksmai</b> .....	<b>184</b>

<b>13.3. Smurto prieš vaiką šeimoje rizikos veiksniai .....</b>	<b>185</b>
Tėvų rizikos veiksniai .....	185
Vaikų rizikos veiksniai .....	186
Aplinkos rizikos veiksniai .....	186
<b>13.4. Smurto prieš vaiką šeimoje padariniai .....</b>	<b>187</b>
Fizinio smurto padariniai .....	187
Emocinio smurto padariniai .....	188
Seksualinio smurto padariniai .....	189
Nepriežiūros padariniai .....	189
<b>13.5. Bausmė kaip auklėjimo priemonė .....</b>	<b>190</b>
<b>13.6. Darbo su vaiku, patyrusiu smurtą šeimoje, analizės aspektai .....</b>	<b>192</b>
Apie ką būtina kalbėti su vaiku, patyrusiu smurtą šeimoje .....	192
Kompleksinis požiūris į situaciją ir kiekvieno atvejo individualus vertinimas .....	193
Požiūris į vaiką kaip liudytoją .....	194
Darbo su vaiku principai .....	196
<i>Klausimai ir užduotys .....</i>	<i>198</i>
<i>Literatūra .....</i>	<i>198</i>
<b>14. SUAUGUSIŲJŲ NUTEISTŲJŲ SOCIALINIS ĮGALINIMAS, Ieva KUGINYTĖ-ARLAUSKIENĖ, Pranas Valentinas STALIORAITIS, Irena ŽEMAITAITYTĖ .....</b>	<b>200</b>
<b>Įvadas .....</b>	<b>200</b>
<b>14.1. Nuteistojo socialinė rehabilitacija ir resocializacija.....</b>	<b>200</b>
<b>14.2. Suaugusiojo nuteistojo ugdymas ir motyvavimas .....</b>	<b>204</b>
<b>14.3. Nuteistųjų socialinė rehabilitacija .....</b>	<b>207</b>
<b>14.4. Nuteistųjų alternatyviomis bausmėmis įgalinimas .....</b>	<b>210</b>
<i>Klausimai ir užduotys .....</i>	<i>214</i>
<i>Literatūra .....</i>	<i>214</i>
<b>15. NARKOTIKŲ VARTOTOJAI, Saulius ČAPLINSKAS.....</b>	<b>216</b>
<b>Įvadas .....</b>	<b>216</b>
<b>15.1. Narkotikų vartojimo biologiniai, psichologiniai ir socialiniai veiksniai .....</b>	<b>216</b>
<b>15.2. Narkotikų poveikio samprata .....</b>	<b>218</b>
Priklausomybės plitimas .....	218
Priklausomybės išsivystymo etapai .....	219
Kaip atpažinti narkotikų vartotoją? .....	220
Kaip gaunama pinigų narkotikams? .....	222
<b>15.3. Pagalbos nuo narkotikų priklausomiems asmenims samprata .....</b>	<b>223</b>
Kompleksinės pagalbos modeliai ir etapai .....	223
Psichologinės socialinės rehabilitacijos tipai .....	224
Savigalbos grupės .....	226
<b>15.4. Socialinių paslaugų teikimo specifika .....</b>	<b>226</b>
<i>Klausimai ir užduotys .....</i>	<i>229</i>
<i>Literatūra .....</i>	<i>229</i>
<b>16. UŽSIKRĖTĘ ŽIV IR SERGANTYS AIDS ASMENYS, Saulius ČAPLINSKAS.....</b>	<b>230</b>
<b>Įvadas .....</b>	<b>230</b>
<b>16.1. Kas yra ŽIV? .....</b>	<b>230</b>
Kuo ŽIV skiriasi nuo AIDS? .....	231
<b>16.2. ŽIV plitimą veikiančys veiksniai.....</b>	<b>231</b>
Biologiniai veiksniai .....	231
Su ŽIV plitimu susiję elgsenos veiksniai .....	232
Socialiniai veiksniai ir pažeidžiamumas .....	233
<b>16.3. ŽIV/AIDS epidemiologinės padėties tendencijos pasaulyje ir Lietuvoje.....</b>	<b>234</b>
<b>16.4. Su ŽIV susiję žmogaus pokyčiai .....</b>	<b>235</b>
Psichologinės reakcijos į ŽIV diagnozę .....	235

Gyvenimas su ŽIV .....	236
<b>16.5. Socialinio darbo sąsajos su ŽIV/AIDS ypatumais .....</b>	<b>237</b>
Socialinio darbuotojo veiklos kryptys ir etika .....	237
Socialinio darbo praktikos specifika dėl ŽIV infekcijos.....	238
Užsikrėtusio ŽIV asmens problemų sprendimo modeliai.....	240
<i>Klausimai ir užduotys .....</i>	<i>242</i>
<i>Literatūra .....</i>	<i>243</i>
<b>17. SOCIALINIS DARBAS SU BENAMIAIS, Justinas SADAUSKAS .....</b>	<b>244</b>
<b>Įvadas .....</b>	<b>244</b>
<b>17.1. Benamystė - socialinės atskirties aspektai .....</b>	<b>244</b>
Socialinės atskirties samprata .....	244
Benamystė - istorinis diskursas.....	245
Benamystės sąvoka .....	245
Benamystės priežastys .....	247
Benamės moterys.....	248
<b>17.2. Benamystės reiškinių analizė .....</b>	<b>249</b>
Benamystė skirtingais amžiaus tarpsniais.....	249
Tapsmas benamiu.....	250
<b>17.3. Socialinės pagalbos benamiams būdai .....</b>	<b>252</b>
Benamystės problemų sprendimas politiniu lygmeniu .....	252
Nakvynės namai.....	252
Socialinio darbuotojo veiklos kryptys.....	253
<i>Klausimai ir užduotys .....</i>	<i>254</i>
<i>Literatūra .....</i>	<i>254</i>
<b>18. NEĮGALIŲJŲ INTEGRACIJA: TEORIJA IR REALYBĖ, Rita RAUDELIŪNAITĖ, Jautrė Ramutė ŠINKŪNIENĖ.....</b>	<b>256</b>
<b>Įvadas .....</b>	<b>256</b>
<b>18.1. Socialinė integracija .....</b>	<b>256</b>
Negalios samprata.....	256
Neįgaliųjų socialinės integracijos tikslai ir pranašumai.....	259
Pagrindiniai neįgaliųjų socialinės integracijos principai .....	260
Neįgaliųjų socialinės integracijos sistema .....	260
Individualaus plano idėja .....	261
<b>18.2. Neįgaliųjų socialinės atskirties priežastys.....</b>	<b>262</b>
Socialinių nuostatų neįgaliųjų atžvilgiu ypatumai .....	262
Visuomenės nuostatų neįgaliųjų atžvilgiu struktūrinis modelis .....	262
<b>18.3. Neįgalios asmens teisės .....</b>	<b>263</b>
Žmonių su negalia teisinę padėtį reglamentuojantys teisės aktai .....	263
Neįgalumo ir darbingumo lygio nustatymas.....	264
Specialiųjų poreikių tenkinimas.....	266
Žmonių su negalia užimtumo teisinės garantijos.....	267
Neįgaliųjų švietimas.....	268
<b>18.4. Neįgaliųjų žmonių integracija į darbo rinką.....</b>	<b>272</b>
Dalyvavimo darbo rinkoje problemos .....	272
Tarpininkavimo poreikis neįgaliųjų integracijos į darbo rinką procese.....	273
<b>18.5. Gyventi su negalia .....</b>	<b>275</b>
Neįgaliojo asmens savimonė ir negalios priėmimas .....	275
Negalią turinčių asmenų įgalinimo veiksniai.....	275
Šeimos, auginančios neįgalų vaiką, situacija .....	277
Socialinė psichologinė izoliacija ir pagalba seimai .....	279
<i>Klausimai ir užduotys .....</i>	<i>280</i>
<i>Literatūra .....</i>	<i>281</i>

<b>19. PAGYVENUSIŲ ŽMONIŲ GLOBA IR SLAUGA: KOMPLEKSINĖ PAGALBA</b> , Alina PETRAUSKIENĖ .....	<b>283</b>
<b>Įvadas</b> .....	<b>283</b>
<b>19.1. Rūpinimasis pagyvenusiais žmonėmis -globa, slauga ir priežiūra</b> .....	<b>283</b>
<b>19.2. Kompleksinės pagalbos pagyvenusiems žmonėms modeliavimas</b> .....	<b>286</b>
Individualus atvejo įvertinimas ir pagalbos planavimas .....	290
Bendruomenės pagalbos išteklių paieška ir paslaugų teikimas .....	291
Kliento krizių prevencija.....	291
Paslaugų teikėjų bendradarbiavimas .....	293
<i>Klausimai ir užduotys</i> .....	295
<i>Literatūra</i> .....	295
<b>20. PRIEGLOBSTŲ GAVUSIŲ UŽSIENIEČIŲ INTEGRACIJOS YPATUMAI</b> , Rita AUGUTIENĖ, Aistė BARTKEVIČIENĖ.....	<b>297</b>
<b>Įvadas</b> .....	<b>297</b>
<b>20.1. Migracijos procesų apžvalga</b> .....	<b>297</b>
Teisės aktai, reglamentuojantys prieglobsčio sistemą .....	298
Prieglobsčio suteikimo užsieniečiams situacija Lietuvos Respublikoje.....	299
<b>20.2. Gavusių prieglobstį užsieniečių adaptacijos ir integracijos ypatumai</b> .....	<b>299</b>
Migrantų adaptacijos procesai .....	300
Socialinis darbas su gavusiais prieglobstį užsieniečiais .....	301
Socialinę pagalbą teikiančios institucijos Lietuvoje .....	303
<i>Klausimai ir užduotys</i> .....	305
<i>Literatūra</i> .....	305
<b>Sąvokų žodynis</b> .....	<b>307</b>
<b>Apie vadovėlio autorius</b> .....	<b>315</b>